

●システム監査学会 第23回研究大会
研究プロジェクト 発表5

情報セキュリティ監査の活用による企業の情報セキュリティ対策の取組みの評価・格付け

2008年度

情報セキュリティ監査基準・管理基準 研究プロジェクト報告

2009年6月12日

報告者 研究プロジェクト主査 木村 裕一

目次

1. 研究プロジェクトの目的と検討内容
2. 情報セキュリティ対策 評価・格付けの考え方
3. 評価・格付けの実証実験
4. 実証実験結果
5. 格付け評価結果の表明
6. 検討したこと／これからの課題
募集、参考資料等
＜参考＞報告書Ⅱ. 評価方法の詳細

1. 研究プロジェクトの目的と検討内容

目的:情報セキュリティ監査の活用

(1)問題提起

企業の情報セキュリティ対策の促進と徹底のための、情報セキュリティ監査の活用をどのように行うか

(2)これまでの経緯

- ①企業活動のために、情報資産に対する情報セキュリティ確保は必須
企業は情報資産(個人情報を含む)活用の基盤に対する内部統制の確立を図る。
- ②企業は実施している、また対応をしている情報セキュリティ対策を適切に評価してもらいたい
 - 顧客・社外へアピール・宣言をする
(企業の立場:やっていることは正当に評価されるようにしたい)
 - 対策実施内容の実効性の評価の基準が必要
 - ⇒ その基準により格付けを行なう

1. 研究プロジェクトの目的と検討内容

③評価方法

個人情報保護に関しては プライバシーマーク認定制度(Pマーク)がある

情報資産管理に関しては ISMS(JISQ27001)認証制度がある
しかし、中小企業(中堅企業)には負担が重い仕組みである
→もう少し軽く、しかし、考え方は確立したものを検討

(3) 具体的検討事項

①企業に必要な対応内容(レベル)を基準として提示しよう

- ・評価、監査をすることを提案

(その過程で情報セキュリティ監査の活用を図る)

②方法の考え方

- ・世間に認められる評価基準を参考にした基準を検討

“情報セキュリティ管理基準、COBIT成熟度モデル、JISQ27001”

1. 研究プロジェクトの目的と検討内容

(3) 具体的検討事項(続き)

③評価対象・方法

- ・中小企業、中堅企業にとって比較的容易に取り組める方法

a) 自己宣言する仕組み(自身で評価)

- ・自社のセキュリティ対策内容を統一基準で評価し、格付けに適合していると公表

あるいは

b) システム監査人による評価

- ・外から第三者が評価する仕組み

④以上の方法を確認させるための実証実験 (③b)の内容)

⇒**＜企業の情報セキュリティ対策の格付け＞の実施**

2. 情報セキュリティ対策

評価・格付けの考え方

(1) 基本的な考え方

＜企業の必要性に応じた情報セキュリティ対策の実現度合いの評価＞

- 格付け診断する企業の内部統制のレベルを判断する。
これは情報セキュリティ管理基準、COBITの内部統制レベル付け等の考え方を参考に行なう。
- 当該企業の業種・業務の状況のヒアリング・調査をする。
情報セキュリティ対策の必要性を判断し、対策の実施状況と対比し、評価を行なう。
- この2つの結果をつきあわせる
⇒ 当該企業の情報セキュリティ対策の格付けを決める

2. 情報セキュリティ対策

評価・格付けの考え方(続き)

- ①ステップA 企業の内部統制のレベルを評価する(COBITの成熟度モデルを参考にした1～5の5段階) → 評価の結果: A
- ②ステップB 必要な情報セキュリティ対策の充足度を評価する。
(0～1.0) → 評価の結果: B
- ③ ①、②の結果を受け、格付け = $A \times B$ (0.5刻み)を★の数(1～5)で表現する。(SS認定(注)とよぶ)

(注)SS(Security Score)認定:★の数(1から5)で表現する。内部統制のレベルと情報セキュリティ対策の充足度から得た格付けの表示

★～★★★★★(半分の表示 ★ もあり)

2. 情報セキュリティ対策 評価・格付けの考え方

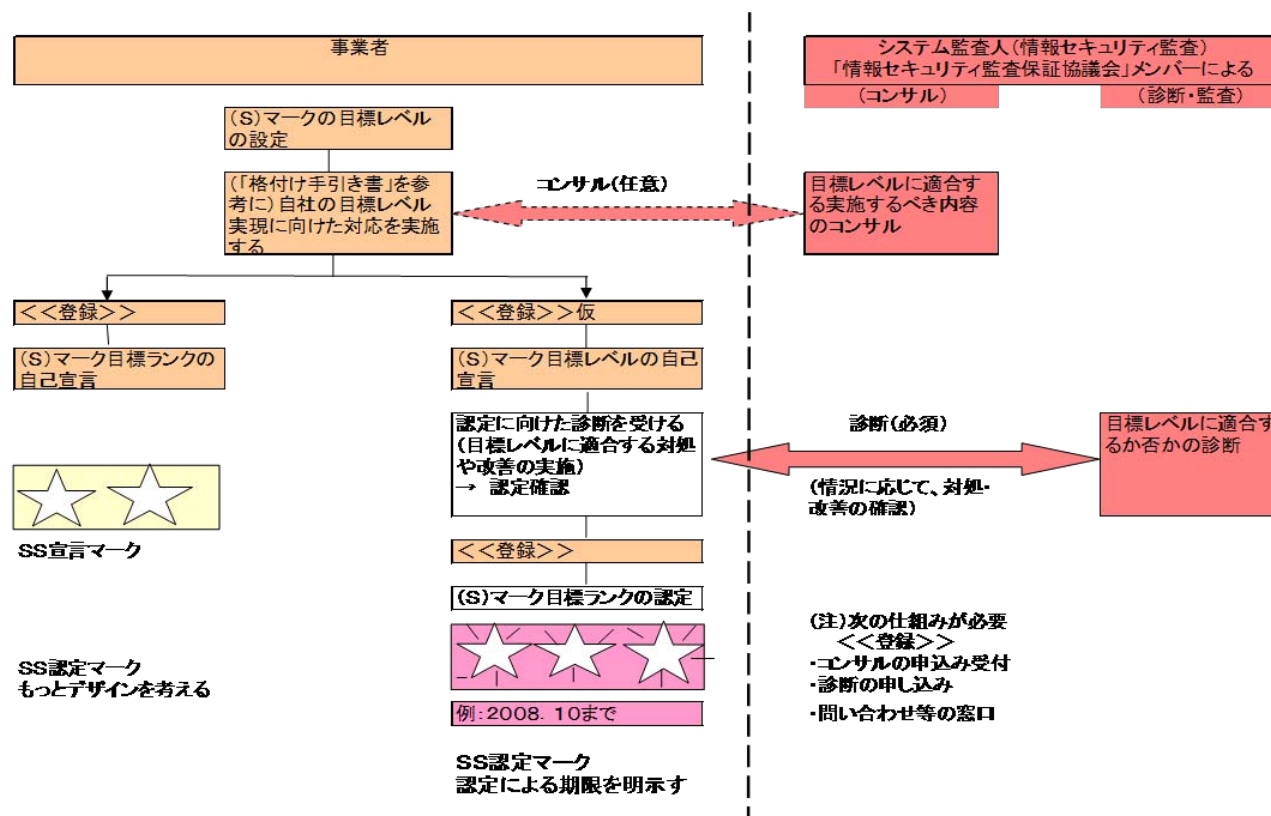
- (2) 企業が行なう準備 体制と仕組み作り
 - a) ・セキュリティポリシー（基本方針）の策定・公表
 - ・情報セキュリティ規程の制定（マネジメントシステムの考えを基本とする）
 - ・その運用（マネジメントシステムの実践）
 - ・情報セキュリティ規程の運用フォロー
 - b) 準備段階におけるシステム監査人の協力
- (3) 情報セキュリティ対策レベル 格付け
 - a) 評価・格付け方法を適用
 - b) 公表・宣言内容・実施状況进行评估する
 - ・自己宣言のみ ランク数の★（第三者による保証なし）
 - ・第三者評価 ランク数の★と期間（第三者による保証あり）※
 - c) 情報セキュリティ対策レベルのSS認定結果の表示

※この保証の有無は確実度合いが異なるので、区別して表示する
それを含めた全体のフローは次のとおり

2. 情報セキュリティ対策

評価・格付けの考え方

図：情報セキュリティの格付け（登録・認定）全体のフロー



3. 評価・格付けの実証実験

(1) 評価・格付け方法を実地に適用・検証

机上での検討のみでは限界がある。→実施した

- 実施内容を報告書(内容は変更)によって紹介する。
- 課題、今後の進め方を報告する。

(2) この実証実験を通じて

<結果>:

具体的な進め方・手順、質問書などを作成したが、

<課題>:

実施対象がまだ1社であり、異なる情報セキュリティ環境の企業を対象に検証すること、広く適用させる方法などの今後の課題がある。

3. 評価・格付けの実証実験

(3) 格付けの方法

机上検討(昨年度)	実証実験において
① 企業による情報セキュリティポリシーの宣言 セキュリティポリシーでは、企業が行なう対策内容を 明確にする 情報セキュリティポリシーの雛形	①情報セキュリティポリシーは、個人情報保護方針として設定済み ①'セキュリティポリシーの公表・宣言は、一般企業では基本方針のみで、対策基準の公表は求めない。(昨年度からの変更点)
② (当研究による)格付け評価基準による評価方法 (a)、b)の結果を組み合わせ格付けを決める) a) 企業の対応体制のレベル (A) 成熟度モデルのレベル／マネジメントサイクルの実践状況 b) 情報セキュリティ対策への対応充足度 評価 (B) 業務・規模による対策必要事項と対応実現状況を対比	②左記のとおり、実施 ただし、次を検討しつつ、見直し ・具体的手順 ・質問項目への展開 ・調査結果の報告様式(報告書雛形) ③また、今回IPAの情報セキュリティ対策自己診断テスト(ベンチマーク)を企業内で立場の異なる3名の方に実施してもらい、その結果も評価の参考にした。 IPA:独立行政法人情報処理推進機構

3. 評価・格付けの実証実験

実証実験の経緯(内容と直接な関係は無い)

時期	内容		
	右の定例会、打ち合わせの他、 各自の検討、メール	定例会 検討会	対象企業との 面談・調査
2008年11月から12月	・対象企業の決定と打ち合わせ ・予備打ち合わせ、予備調査、 一部資料の受領 ・調査のための検討、 審査員打ち合わせ ・予備調査資料の作成 ・企業調査、および調査調書に 基づく整理 ・報告書の整理、確認 ・調査結果の報告	定例会	1H
2009年1月から2月		定例会	1H
2月		定例会 臨時検討会	
2月、3月			
3月		定例会	2. 5H
3月			1H
3月			

4. 実証実験結果

報告書内容(目 次)

目次、構成は同じであるが、内容は雛形である

はじめに	(注) 目的、格付け方法の説明(ここでは省略)
I. 総評	
II. 評価結果の詳細	
1. ステップA 企業の内部統制のレベル	
2. ステップB 必要な情報セキュリティ対策の充足度	
3. IPAベンチマークテストによる結果から	(ここでは省略)
III. 評価の背景(貴社の業務と情報システム)	
1. 業務	(注) 確認した内容の概要を認識合わせの
2. 業務遂行の状況	ため簡単に纏める(ここでは省略)

4. 実証実験結果

報告書ー1 I. 総評

1. 格付け評価結果(報告書)

2009年1月から2月に実施した貴社 株式会社〇〇〇〇
の情報セキュリティ対策格付け評価の結果:

認定診断方法による SS認定マーク: ★★ ★

(格付けのレベル内容についてはⅡ. 1項(ステップA 企業の内部統制のレベル)に記載する。)

2. 一般成熟度モデルの考えに基づく貴社の評価

格付けは企業の内部統制のレベルと、情報セキュリティ対策の必要性と充足度によって評価する。

4. 実証実験結果

報告書ー2 I. 総評

(1) 企業の内部統制のレベル (ステップA)

- 情報セキュリティを中心とした一般成熟度モデルの考え方からみて、貴社の位置づけは 2. 5レベル である。
- これはCOBITの一般成熟度モデルの考え方を参考にし、情報セキュリティ対策に関する視点を加えて評価したものです。そのレベル付けの考え方は、II項で表A1ー1, 表A1ー2 に示す。(なお、3レベルは業界平均レベル)

4. 実証実験結果

報告書ー3 I. 総評

(2) セキュリティ対応必要性和その対応充足度 (ステップB)

- 8つのセキュリティ検討軸(次ページ①~⑧)の必要性、充足度のランクにより評価する。

貴社では8つのセキュリティ検討軸のうち、
②の“情報システムの物理的環境、運用内容”、
⑥外部委託内容、外部委託範囲のセキュリティ
において脆弱性が見られる。

総合的な対応状況充足度は次のページに示すように 0.91である。
(この評価の考え方は、IIで[表BBー1]に示す。)

4. 実証実験結果

報告書ー4 I. 総評

- 情報セキュリティ検討軸による評価
(ランクは1～3(0.5刻み))

必要度 : 充足度
ランク ランク

- ①取扱う情報の性質、情報量
- ②情報システムの物理的環境、運用内容
- ③セキュリティ対策要件
- ④通信システムの利用、依存度、危険性
- ⑤(紙等物理媒体の)情報取扱いセキュリティ
- ⑥外部委託内容、外部委託範囲のセキュリティ
- ⑦情報システム開発、保守、信頼性
- ⑧教育、従業員の役割、信頼性、従業員の流動性

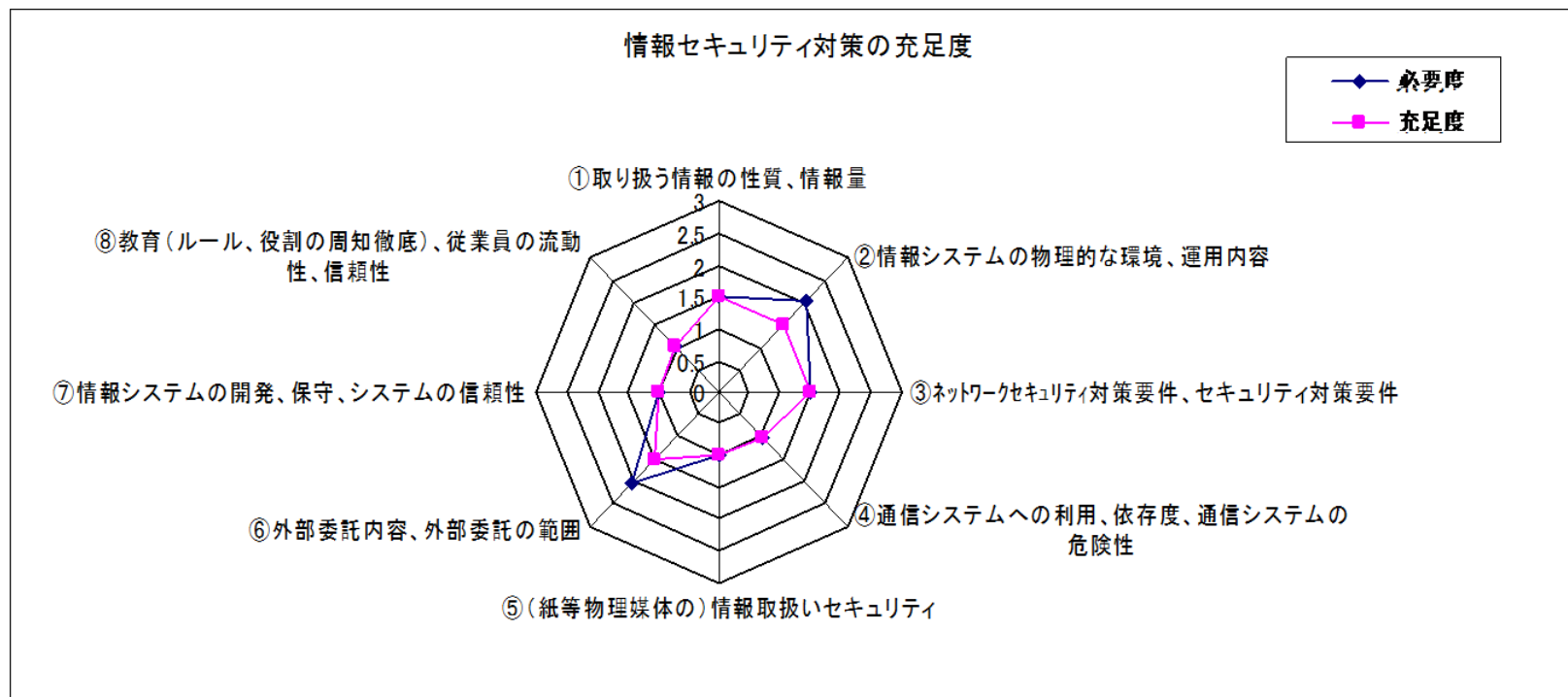
1.5 : 1.5
2.0 : 1.5
1.5 : 1.5
1 : 1
1 : 1
2.0 : 1.5
1 : 1
1 : 1

①～⑧ 対応状況充足度総合判定

1 : 0.91

4. 実証実験結果

報告書ー5 I. 総評



4. 実証実験結果

報告書一6 I. 総評

(3) 格付け評価

貴社のSS認定マーク(星の数)

$$= A \times B = 2.275 (= 2.5 \times 0.91)$$

(1、2、2～5は0.5刻み))

= ★★ ★

(評価幅: 5=5～4, 7 4.5=4, 7未満～4, 2
4=4, 2未満～3.7 、、、、)

4. 実証実験結果

報告書一7 I. 総評

格付評価結果から見た情報セキュリティ対策に対する提言

- 貴社の情報セキュリティ対策の必要性充足度は、表〔BB-1〕に示す0.91と高く評価できるが、その中で貴社の対策の現状は 2つの分野
(②“情報システムの物理的環境、運用内容”、⑥“外部託内容、外部委託範囲のセキュリティ”分野)において脆弱性が 見られる。
- ただ、当面緊急に必要な対策は特にはない。
- 現状、これらの対応が十分でないために、〇〇〇〇〇〇〇〇の脅威に対して弱い点があり、リスクとして□□□□ □□□□ の状況がある。
- 顧客情報を扱う事業者としては、事務所内の更なるセキュリティレベルの向上のために□□□□ □□□□を図ることが望ましい。
- 現状、これらの対応が十分でないために、外部からのアクセスの脅威に対して弱い点があり、リスクは低い顧客の機密情報、個人情報の漏洩 リスクがある。
- 顧客情報を扱う事業者としては、事務所内の更なるセキュリティレベルの向上のために事務所内の4S(整理、整頓、清潔、清掃)の導入を図ることが望ましい。

5. 情報セキュリティ対策の評価・格付けの特徴

(1) 評価・格付けの対象企業

情報セキュリティに関して

- レベルアップしたい意思を持つ会社（関心がある）
何とかしたい、どうしたらよいかと考えるところはどこでも
- 顧客に対して、また企業行動として、安心・安全の確認（必要性がある）
- ゼロからのスタートが出来る（取組みが容易）

一言で言って

ゼロからスタートできるセキュリティ評価、格付け

5. 情報セキュリティ対策の評価・格付けの特徴

(2) 我々の取組みの目標

- セキュリティ対策がゼロであっても、対策を考えようという経営者の意向があれば評価の対象とできる。そして、安価に現状把握が出来、レベルアップの方向を見極められる
(他の方法はそこそこの準備と、費用が必要、結果は0か1かである)
- HPをもち、メールを利用し、ファイルサーバを持つ企業であれば、どこも対象にできる
- セキュリティ対策の現状、目指すべきところを明らかにする。
要望により、コンサル対応も行なうも。
- この(1)(2)を実現させるため以降を進めてゆく。

5. 情報セキュリティ対策の評価・格付けの特徴

(3) 企業自身による格付け評価

- ①企業自らが評価できるよう、格付け評価基準を「格付け手引き書」として当研究会で作成・公表する。
- ②企業自身が、対応体制評価、対応充足度評価を行なう。
その結果をもって“SS宣言”((S)マーク公表)を行なう。
- ③評価資料、結果はSS認定の証拠として企業が保管する。
- ④自己宣言の維持のため、企業は定期的見直しする。

更に評価の確実性向上のために、次を考える。

- ⑤システム監査人による評価・診断あるいは監査を依頼する。
- ⑥ 評価した結果は、認定済みとして公表する。→(4)

5. 情報セキュリティ対策の評価・格付けの特徴

(4) 第3者による評価(評価基準による診断・監査)

- ①企業からの要望に応じて(監査人が)診断・コンサル、監査を行なう
 - ・情報セキュリティ監査保証協議会(*→6項)による診断・コンサル
 - ・その意義—情報セキュリティ対策内容、レベルの違いを是正—
—第三者による確実性ある解釈、判断を行う等
- ② 診断・監査を行えるように「格付け手引き書」を整備
 - (監査人は診断・監査どちらでも実施できるようにする)
 - ・監査は保証型監査の内容を考える(一定期間仕組みが継続機能要)

(5) 格付けレベルの公表と管理

- ①格付け結果を登録、公表する。
- ②宣言内容は定期的に見直しする。

6. 検討したこと／これからの検討課題

(1) 検討したこと(検討中含む)

① 評価・格付けの実施体制(構想)

情報セキュリティ監査保証協議会 (コンサル／診断／監査を含む)
情報セキュリティ管理基準等に基づきシステム監査等を実施できるシステム
監査人で構成する組織(第21回に報告)

② 格付け基準

③ 実証実験 手引書、質問書、誓約書

(2) これからの課題 (2009年度 今年度の予定)

① 内容・仕組みの体系化

「格付け手引き書」の整備と、ブラッシュアップ

・実際に適用して実施 → 見直し(そのため更に実践が必要)

② システム監査人の活動の場を求める運用の仕組み 「情報セキュリティ監査保証協議会」の位置付け、審査員、運用方法、その他

募集

- 今年度の当研究プロジェクトへの参加を募集しています。
まだ課題があるので、一緒に研究を進めたい。
- 原則月1回夜間の研究会合を中心にすすめています。
当機械振興会館内の会議室にて開催
- 対象企業の更なる募集(学会ニュースでの募集)

当研究プロジェクト(連絡先)

主査 木村 裕一 (info@sysaudit.jp)

参考資料等

<参考資料>

- ・情報セキュリティ監査基準、同管理基準
- ・JISQ27001 情報技術—セキュリティ技術—情報セキュリティマネジメントシステム—要求事項
- ・COBIT 4日本語版(2007年3月)

(注)COBITは、米国IT Governance Institute (ITGI)の著作物であり全ての著作権を有している。本プレゼンテーションでは、その日本語訳(日本ITガバナンス協会訳)を引用している。COBITの日本語訳は日本ITガバナンス協会のウェブサイト経由で誰でもダウンロード可能となっている。

<http://www.itgi.jp/download> / を参照されたい

- ・情報セキュリティ対策診断(IPA:独立行政法人情報処理推進機構)
組織の情報セキュリティ対策自己診断テスト ～情報セキュリティ対策ベンチマーク～
<http://www.ipa.go.jp/security/benchmark/index.html>

<研究プロジェクトメンバー> (実証実験参加メンバーはこの一部)

赤尾嘉治 足立憲昭 石渡博一 大井正浩 木村裕一 沢恒雄 清水政幸
平真寿美 田附喜幸 玉井学 築島邦男 中山照義 馬場孝悦 林兵江
福田健 福德泰司 福原幸太郎 牧野豊 村上進司 山下幸三 (50音順)

ご清聴を有難うございます。

<参考>

報告書Ⅱ．格付けの方法と評価基準

(2) 企業の対応体制評価 ①評価点(A)を求める

1. ステップA 企業の内部統制のレベルを求める。

- 表A1－1：一般成熟度モデル
- 表A1－2：成熟度属性表（表A1－1をさらに補足）
- 表A2－1：情報セキュリティマネジメントシステムの実践状況（略）
- 表AA：体制評価点 に纏める。

＜参考＞報告書Ⅱ．格付けの方法と評価基準

ステップA 表A1－1 一般成熟度モデル

#	レベルの説明および質問	判定＊ 左記の質問、説明以上を ○とする	基準
1 (1)	＜レベル0＞コントロール不在 ① マネジメント層がサービスレベルの定義プロセスの必要性を認識していない。 ② 組織がITセキュリティの必要性を認識していない。 ③ セキュリティを確保するための実効責任および説明責任が割り当てられていない。 ④ ITセキュリティ管理を支援する対策が実施されていない。 ⑤ ITセキュリティに関する報告およびITセキュリティ違反発生時にとるべき対応プロセスが存在しない。 ⑥ システムのセキュリティ管理プロセスと呼べるようなものが全く存在しない。	① (○) ② (○) ③ (○) ④ (○) ⑤ (○) ⑥ (○)	全て○→ 仮レベル＝ 0とし、次の #(2)へ
(2)	＜レベル1＞コントロール初期／その場対応 ① 組織がITセキュリティの必要性を認識している。セキュリティの必要性に関する意識は、主として個人に依存している。 ② ITセキュリティへの取り組みは爾後対応という形である。 ③ ITセキュリティの成果測定は行なわれていない。 ④ 責任の所在が明確でなく、ITセキュリティ違反が発見された場合、責任のなすり合いが起こる。 ⑤ ITセキュリティ違反への対応は予測できない。	① (○) ② (○) ③ (○) ④ (○) ⑤ (○)	全て○→ 仮レベル＝ 1とし、次の #(3)へ
(3)	＜レベル2＞再現性はあるが直感的 ① 当該企業の業務内容に相応した業務手順が統一化されている部分がある。しかし、手順書の整備が(必要な)全業務には亘っていない。 ② 出来ている手順書について積極的、徹底的な教育、研修、訓練はまだ行なわれておらず、知識、技術の共有化が出来ていない。 ③ 手順書に従うか否か個人任せ。 ④ 業務上の誤り、事故は時々ある。	① (○) ② (○) ③ (○) ④ (○)	全て○→ 仮レベル＝ 2とし、次の #(4)へ
(4)	＜レベル3＞定められたプロセスがある ① 業務手順書、マニュアルが標準化され周知されている。(技術、ノウハウの共有化→外部委託分について把握し、管理している) ② 業務遂行で標準化に従うか否か、業務管理は各自が判断して行う。 ③ 標準化された手続は、既存の内容であって最適化はされていない。	① (○) ② (○) ③ (○)	全て○→ 仮レベル＝ 3とし、次の #(5)へ

＜参考＞報告書Ⅱ．格付けの方法と評価基準

ステップA 表A1－2 成熟度属性表

成熟度属性項目（視点）									
レベル	認識および周知	ポリシー、標準、および手続	ツールと自動化	スキルと専門知識	実行責任および説明責任	達成目標の設定および成果測定			
#	*	*	*	*	*	*	*	*	*
レベル3	対応の必要性が理解されている。(=) マネジメント層は、より正式化および構造化された方法で周知を図っている。(=) (注) 情報セキュリティの重要性とその周知を指す。 (=)：実際には○、×、△などの判断を入れる	優れた実践基準が使用され始めている。 鍵となるすべてのアクティビティについて、プロセス、ポリシー、および手続が定義され、文書化されている。(=) ビジネス上のプロセス実行に関する明確な役割と実行責任、および成果測定手法がある。	プロセスを自動化するため、ツールの使用方法と標準化に関する計画が定義されている。(×) ツールはその基本目的に合わせて使用されているが、合意済みの計画に完全には従っていない場合や、他のツールと統合されていないことがある。(=) (根本的に)ツールと自動化は当社に必要か	すべての領域についてスキル要件が定義され、文書化されているか。 正式な研修計画が作成されているが。。。 (=) 業務に関する専門知識の文書化はまだなされていない。(=)	プロセスの実行責任と説明責任が定義されており、プロセスオーナーが特定されている。(=) 実行責任を果たすために必要な全権限を、プロセスオーナーが保有していない可能性が高いことに注意して確認。	有効性の達成目標および測定指標がいくつか設定されているが、周知されていない。(=) ビジネス達成目標との明確な関連付けは存在する。(=) 成果測定プロセスが作成され始めているが、一貫して適用されていない。(=)			
貴社の固有状況	<対象企業の状況を判断し、状況を記載する> 例：貴社で扱う情報は、。。。。	<対象企業の状況を判断し、状況を記載する> 例：業務に関するワークフローから判断すると、。。。。	<対象企業の状況を判断し、状況を記載する> 例：ツールを使用できるか、不可かの検討は。。。。自動化には今のところ該当しない。まだその必要性が明確でない。	<対象企業の状況を判断し、状況を記載する> 例：社内の個人情報保護研修が。。。。	<対象企業の状況を判断し、状況を記載する> 例：社内組織が業務対応に構成されており、。。。。	<対象企業の状況を判断し、状況を記載する> 例：ビジネス達成目標は、。。。。	例：5	例：4	例：4

＜参考＞報告書Ⅱ. 格付けの方法と評価基準

ステップA 表AA 体制評価点

表AA：体制評価点 (表頭：表A1-1、表側：表A2-1の判定を適用)

今回の評価結果

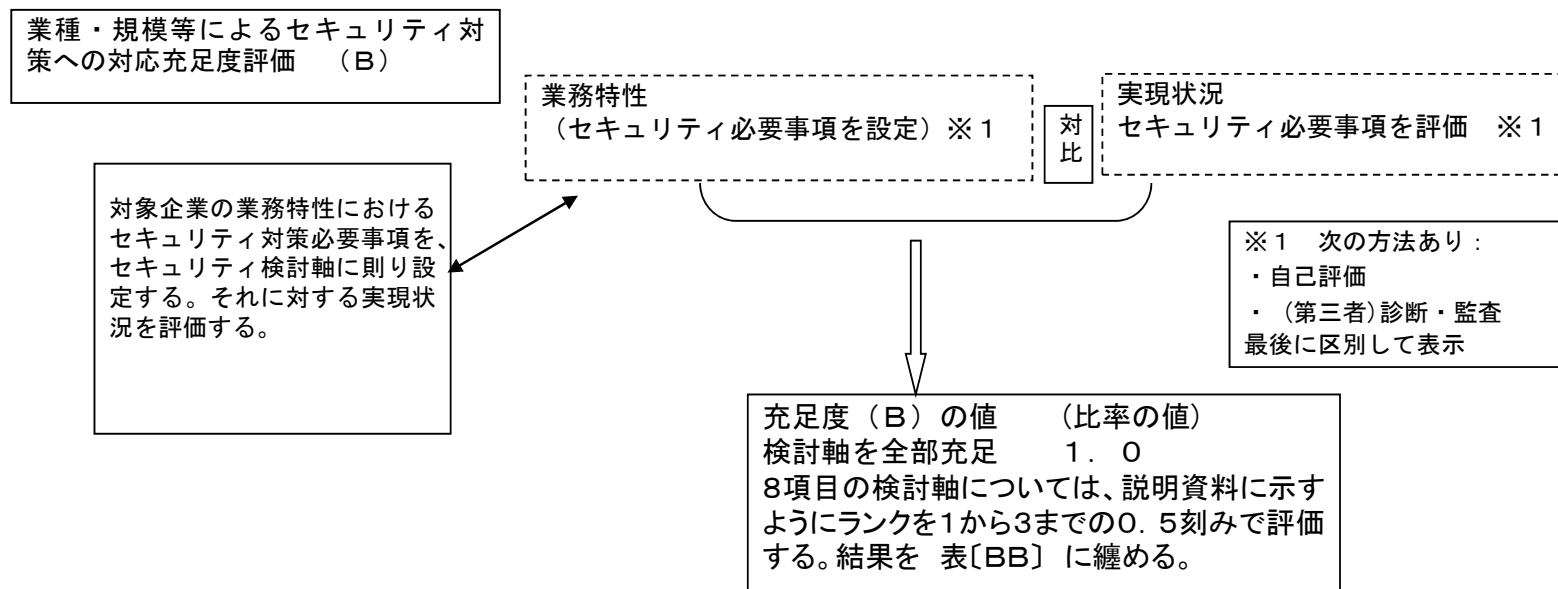
格付けのレベル		格付け対象外		格付けに値する成熟度モデルの範囲			
マネジメントシステム (MS) 実施状況	COBIT 一般成熟度モデル	0 不在	1 初期／その場対応	2 再現性はあるが直感的	3 定められたプロセスがある	4 管理され、測定が可能である	5 最適化
体制整備 (整備＝機能していること)	不十分	—	—	—(ありえない)	—(ありえない)	—(ありえない)	—(ありえない)
	軽度の不備	—	—	1	3	4	4
	整備	—(ありえない)	—(ありえない)	2	4	5	5
規程整備	不十分	—	—	—(ありえない)	—(ありえない)	—(ありえない)	—(ありえない)
	軽度の不備	—	—	1	3	4	4
	整備	—	—	2	4	5	5
PDCAサイクルの運用実施	1 廻りがまだ	—	—	—	—(ありえない)	—(ありえない)	—(ありえない)
	1 回り	—(ありえない)	—(ありえない)	1－2	1－2	2－3	3－4
	複数廻り実施	—(ありえない)	—(ありえない)	1－3	3－4	3－5	4－5
監査、法令順守	適格な実施	—(ありえない)	—(ありえない)	3	3－4	3－5	4－5
体制評価点		—	—	表AAの値を得る。＝3			

＜参考＞報告書Ⅱ．格付けの方法と評価基準

(2) 企業の対応体制評価 ②評価点(B)を求める

(3) 対応充足度評価(B) ①考え方

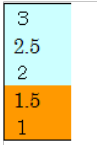
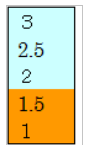
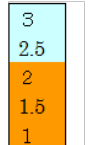
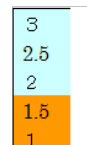
- 表BBによる評価は、それぞれの企業における(業種・規模等による事情を考慮した)情報セキュリティ対策の必要性を把握し、その対策に対する充足度を求める。



＜参考＞報告書Ⅱ．格付けの方法と評価基準

(2)企業の対応体制評価

業種・規模等による情報セキュリティ対応の評価

No.	セキュリティ 検討軸（※） （これに対す る対策内容を見 る）	必要性状況 問診による貴社の情報セキュリ ティ対策を必要とする業務、情報 システム、環境等の背景 <例示>	実施状況 貴社が情報セキュリティ対策に関して 実施している対策内容と根拠事項 （審査側から見た結果） <例示>	残存リスクの状況、許容度 <例示>	必要度判断 ランク （※※）	審査による 実現状況評 価 （実現度ラン ク）	充足度評 価 （差を 表示）
①	取り扱う情報 の性質 情報量	守るべき情報資産として ・（顧客から預かる）組織人事業務 組織、処遇、人事制度情報な ど ・業務情報は長期間保有するもの は少ないが、全体で約200 0件程度を保有する。これら を電子ファイル、あるいは紙 媒体として事務所を中心に安 全に利用、保管する。情報セ キュリティ対策はこれを満た す必要がある。	情報の種類 右に同じ 預かり情報 （１）顧客からの預かり情報の種類と 内容 （２）社内情報の管理状況		必要性状況を ステップBの 質問票から判 断する。 		0
②	①情報システ ムの物理的な 環境 ②情報システ ム運用内容	・情報管理は事務所にサーバを 設置し、主たる利用は事務所で 行なう集中型である。外部との通 信は。。。。 ・この環境で（相互には独立な） 顧客情報のセキュリティ確保を 図る必要がある。 情報システム環境・運用へのリス ク対応要件は限定的。	①業務用サーバ1台を本社に設置し社 内LANを構築している。 業務上インターネット利用で顧客企業 情報を収集するが、。。。。 安全管理手順等は整備され実施されて いる。 ・入退管理、保管、情報システム、に おけるセキュリティ対策の必要性状 況、適切性が十分検討されていない。 例：地震、火災、等の災害対策、ケー ブル配線等。	・情報セキュリティの観点から守 るべき資産は何か、サービスが停滞 し、顧客サービス面に与える影響 度、事業収益に与える影響等の検討 はなされていない。 機密性、完全性、可用性の面からリ スクを認識し必要なシステム構成、 安全対策が十分とは言えない。			0

<参考>格付け会社(株アイ・エス・レーティング)

関連事項

- ・ 格付け会社(株アイ・エス・レーティング)が発足し格付け実績もある
- ・ 当研究内容との違い

	当研究プロジェクトでの格付け評価方法	情報管理体制の格付け会社 「株式会社アイ・エス・レーティング」 (2008.4.9日経新聞記事、インターネット情報による)
目的	企業の情報セキュリティ対策の評価・格付け (情報セキュリティ監査の活用)	情報管理体制の格付け 情報の管理体制や法令順守への取り組みを第三者機関からのお墨付きを得て、事業拡大につなげる。
特徴(狙い)	比較的安価、容易に取組み出来る	1件あたり100万～400万円?
対象	中小・中堅企業(事業所単位から) ISMSやプライバシーマーク認定取得には費用 的に手が届かない企業にも容易に取り組みめる	大手企業やその取引先(自動車や金融、流通など個人情報 を多く扱う業種) 企業単位や事業部門単位
内容・方法	自己宣言 自己宣言内容を診断し、認定する 情報セキュリティ監査、情報セキュリティ診断 を活用	機密や情報の取り扱いについて現地調査や幹部への聞き 取りを行なう。 第三者による格付けの診断、監査 情報セキュリティ監査
格付け表現	セキュリティポリシーとセットにした☆マーク。 ☆の数で評価結果のランクを表す。 対応体制の充足度、セキュリティ対応必要項目 に対する実現度	全体としては16段階の格付け 項目ごとの評価を「トリプルA」から「B」をつける ISO27001に加え、組織等の情報セキュリティレベルをラ ンク付けする
システム監査人 のかかわり	情報セキュリティ監査、情報セキュリティ診断 を実施する。依頼によりコンサルに応ずる。	(情報セキュリティ)監査